



OUVIDORIA

**RELATÓRIO MENSAL DE ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA DA
CÂMARA MUNICIPAL DE CAFELÂNDIA**

OUVIDORA RESPONSÁVEL: MARCELA GUINAO RODRIGUES

SETEMBRO 2025

▪ <i>Denúncias Recebidas</i>	<i>0</i>
▪ <i>Denúncias Solucionadas</i>	<i>0</i>
▪ <i>Reclamações Recebidas</i>	<i>0</i>
▪ <i>Reclamações Solucionadas</i>	<i>0</i>
▪ <i>Solicitações Recebidas</i>	<i>0</i>
▪ <i>Solicitações Atendidas</i>	<i>0</i>
▪ <i>Sugestões Recebidas</i>	<i>1</i>
▪ <i>Sugestões Encaminhadas</i>	<i>1</i>
▪ <i>Demais Recebidos</i>	<i>4</i>
▪ <i>Demais Atendidos</i>	<i>0</i>
▪ <i>Elogios Recebidos</i>	<i>0</i>
TOTAL DE ATENDIMENTOS	5

PRAZO MÉDIO DE RESPOSTA: 5 DIAS

ATENDIMENTOS PRESENCIAIS: 0

ATENDIMENTOS VIA TELEFONE/WHATSAPP: 0

ATENDIMENTOS VIA E-MAIL: 4

ATENDIMENTOS VIA FORMULÁRIO SITE: 0

ATENDIMENTOS VIA PLATAFORMA FALA.BR: 1

IDADE MÉDIA: NÃO INFORMADA

DISTRIBUIÇÃO POR SEXO:

FEMININO: 1

MASCULINO: 0