



OUVIDORIA

**RELATÓRIO MENSAL DE ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA DA
CÂMARA MUNICIPAL DE CAFELÂNDIA**

OUVIDORA RESPONSÁVEL: MARCELA GUINAO RODRIGUES

AGOSTO 2025

▪ <i>Denúncias Recebidas</i>	<i>2</i>
▪ <i>Denúncias Solucionadas</i>	<i>0</i>
▪ <i>Reclamações Recebidas</i>	<i>0</i>
▪ <i>Reclamações Solucionadas</i>	<i>0</i>
▪ <i>Solicitações Recebidas</i>	<i>2</i>
▪ <i>Solicitações Atendidas</i>	<i>2</i>
▪ <i>Sugestões Recebidas</i>	<i>0</i>
▪ <i>Sugestões Encaminhadas</i>	<i>0</i>
▪ <i>Demais Recebidos</i>	<i>0</i>
▪ <i>Demais Atendidos</i>	<i>0</i>
▪ <i>Elogios Recebidos</i>	<i>0</i>
TOTAL DE ATENDIMENTOS	4

PRAZO MÉDIO DE RESPOSTA: 10 DIAS

ATENDIMENTOS PRESENCIAIS: 0

ATENDIMENTOS VIA TELEFONE/WHATSAPP: 0

ATENDIMENTOS VIA E-MAIL: 2

ATENDIMENTOS VIA FORMULÁRIO SITE: 1

ATENDIMENTOS VIA PLATAFORMA FALA.BR: 1

IDADE MÉDIA: NÃO INFORMADA

DISTRIBUIÇÃO POR SEXO:

FEMININO:

MASCULINO: 2