



OUVIDORIA

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA DA
CÂMARA MUNICIPAL DE CAFELÂNDIA**

OUVIDORA RESPONSÁVEL: MARCELA GUINAO RODRIGUES

MAIO 2025

▪ <i>Denúncias Recebidas</i>	0
▪ <i>Denúncias Solucionadas</i>	0
▪ <i>Reclamações Recebidas</i>	1
▪ <i>Reclamações Solucionadas</i>	1
▪ <i>Solicitações Recebidas</i>	0
▪ <i>Solicitações Atendidas</i>	0
▪ <i>Sugestões Recebidas</i>	0
▪ <i>Sugestões Encaminhadas</i>	0
▪ <i>Demais Recebidos</i>	0
▪ <i>Demais Atendidos</i>	0
▪ <i>Elogios Recebidos</i>	0
TOTAL DE ATENDIMENTOS	1

PRAZO MÉDIO DE RESPOSTA: 5 DIAS

ATENDIMENTOS PRESENCIAIS: 0

ATENDIMENTOS VIA TELEFONE/WHATSAPP: 0

ATENDIMENTOS VIA E-MAIL: 0

ATENDIMENTOS VIA FORMULÁRIO SITE: 0

ATENDIMENTOS VIA PLATAFORMA FALABR: 1